

LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES ATSEM



Perception par les ATSEM (Agents Territoriaux Spécialisés des Ecoles Maternelles) des conditions de travail et risques associés

Cette plaquette synthétise l'étude menée par les deux services de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises de Moselle dans le cadre du partenariat avec le Centre de Gestion de la Moselle (CDG57).

Les conclusions de l'étude ont été présentées au Colloque « *Bien vieillir au travail* » organisé par le CDG 57 en 2018.

Des études sur le terrain ont été réalisées dans 13 collectivités pour analyser les conditions d'exercice des ATSEM, à partir des accidents de travail déclarés pour l'année 2017.

> Méthodologie

> Pré-étude :

- Analyse des accidents du travail (AT) 2017 et de leurs déterminants pour la population des ATSEM.
- Etudes des conditions de travail des ATSEM dans des écoles maternelles de 13 collectivités.
- Entretiens avec ces ATSEM.

> Etude:

- Réalisation d'un auto-questionnaire diffusé à l'ensemble des 694 ATSEM des 294 communes relevant du CDG57.
- Analyse des questionnaires retournés.

Le taux de retour est de 54,9% et la base de données exploitable représente 50,6% de la population d'ATSEM. Elle se compose de la manière suivante :

Retour par site internet	Retour courrier	Exploitable	Non exploitables
73	308	351	30

Les questionnaires non exploitables étaient incomplets (17) ou réceptionnés après la date butoir (13).

SOMMAIRE

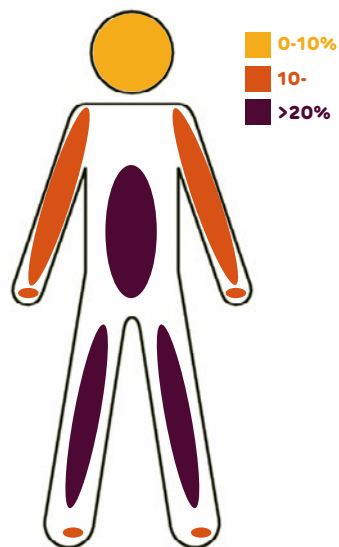
Contexte de l'étude	4
Exploitation du questionnaire	5
Caractéristiques des établissements	5
Caractéristiques des ATSEM	6
Description de l'activité	7
Tâches effectuées et facteurs de pénibilité	7
Tâches désapprouvées	8
Situations de travail dangereuses	9
Chutes de plain-pied	9
Chutes de hauteur	9
Chutes d'objets	9
Risque chimique	10
Ambiance sonore	10
Douleurs évoquées	11
Fréquences d'exposition aux contraintes physiques	12
Dos fléchi	12
Gestes répétitifs	12
Station debout prolongée	13
Port de charges	13
Port d'enfants	13
Contraintes psychosociales	14
Sens du travail	14
Relations de travail	14
Contenu / charge de travail	14
Charge affective	14
Axes de prévention	14
Prévention collective	14
Prévention individuelle	16

CONTEXTE DE L'ÉTUDE

La demande initiale de cette intervention initiée par le CDG57 se rapporte à l'accidentologie des ATSEM afin de définir les modalités d'une prévention efficace :

- > Indice de fréquence* : 22 ;
- > Jours d'arrêt par accident : 36 jours

SIÈGE DES LÉSIONS



NATURE DES LÉSIONS

- > Entorses/foulures : 31.5%
- > Chocs traumatiques : 26.3%
- > Traumatismes internes : 21.1%
- > Fractures : 15.8%
- > Blessures superficielles : 5.3%

RISQUE A L'ORIGINE DE L'AT

- > Chute de plain-pied : 50%
- > Manutention/manipulation : 38.8%
- > Chute de hauteur : 5.6%
- > Risque routier : 5.6%

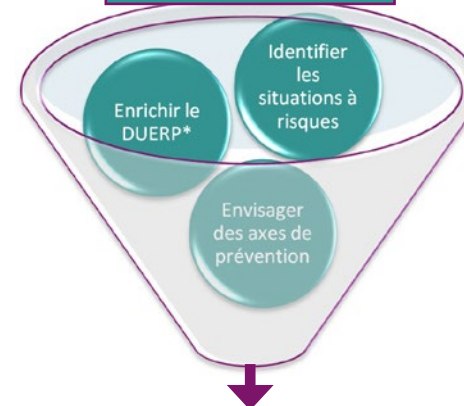
Pour apporter des éléments de compréhension quant aux déterminismes de ces accidents, une première phase de l'étude consiste à se rendre dans les 13 établissements retenus pour s'entretenir avec les ATSEM et étudier leurs conditions d'exercice.

De cette synthèse il ressort que, malgré une dénomination commune, le métier d'ATSEM présente de très grandes disparités. La démarche de prévention doit appréhender les situations dans leur ensemble en tenant compte de leurs spécificités.

*Indice de fréquence : nombre d'accidents pour 1000 salariés

ÉTUDE DE TERRAIN

OBJECTIFS



Création d'un questionnaire avec 4 champs d'investigation

- 1 Les ATSEM
- 2 Leur travail
- 3 Le vécu du travail
- 4 Les contraintes physiques

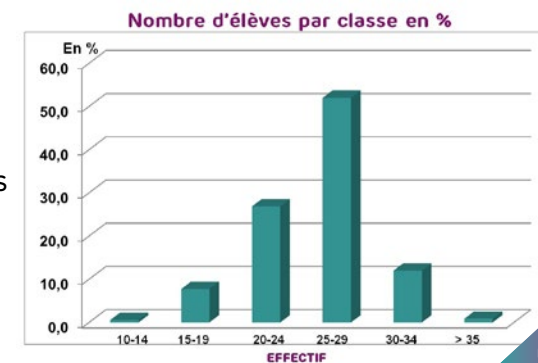
*Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels

EXPLOITATION DU QUESTIONNAIRE

> Caractéristiques des établissements

> Spécificités en fonction des communes, des écoles, des classes et des enseignants :

- Situation : 50 % en milieu rural et 50% en milieu urbain
- Locaux : 75 % de plain-pied
- Aide extérieure : 80 % présence d'AVS
- 71% des écoles ont jusqu'à 3 classes
- 45 % des classes accueillent des enfants en situation de handicap
- 65% des classes sont composées de + de 25 élèves



> Caractéristiques des ATSEM

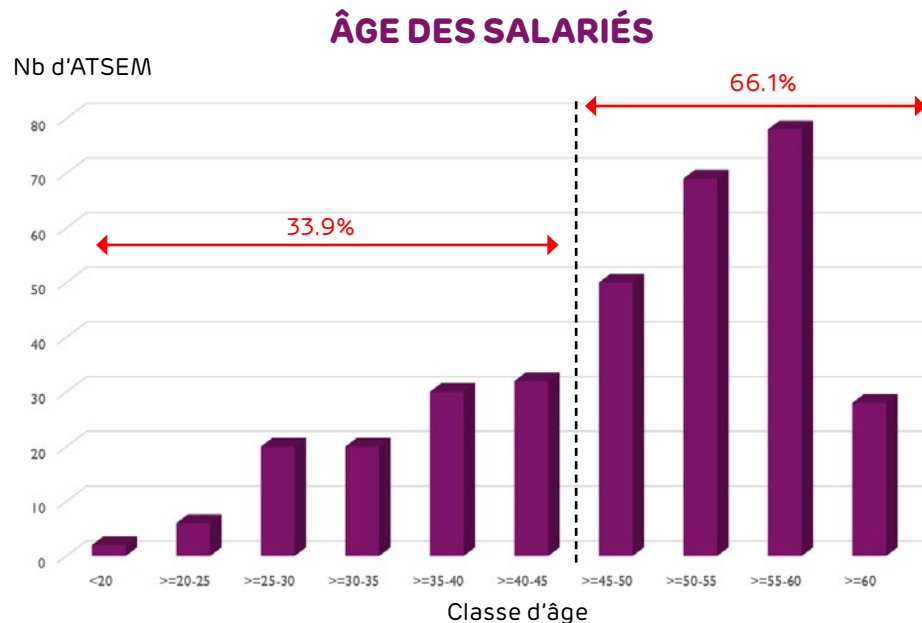
- **100 %** de femmes
- **82 %** sont des agents titulaires
- **75 %** font un travail d'ATSEM exclusivement
- **67 %** ont le CAP « Petite Enfance »
- **41 %** ont le concours d'ATSEM
- **80 %** prennent en charge une seule classe
- **89 %** disposent d'un bureau pour préparer les activités

Les ATSEM sont soumis à une double autorité :

- **hiérarchique** : maires + directeurs d'écoles
- **technique** : enseignants

Une population vieillissante :

- **66,1%** des ATSEM ont plus de 45 ans
- **30,7 %** ont plus de 55 ans



➔ **Une réorganisation du travail est à anticiper lors du départ à la retraite des ATSEM**

> Nombre d'heures travaillées

- > Nombre d'heures hebdomadaires pour 4 jours de travail (63,7%) : de 14h à 44,5h avec une **moyenne de 32,5h**.
- > Nombre d'heures hebdomadaires pour 5 jours de travail (36,3%) : de 23,5h à 47h pour une **moyenne de 36,9h**.

> Annualisation du travail

- > Concerne **76%** de la population
- > Conséquence : **amplitudes journalières importantes**

> Pauses méridiennes (en l'absence d'enfants)

- > Concerne **84%** de la population
- > Conséquence : **période de calme**

DESCRIPTION DE L'ACTIVITE

Les ATSEM sont chargés d'**assister le personnel enseignant dans l'accueil et l'hygiène** des enfants ainsi que de **préparer et mettre en état de propreté les locaux et le matériel**. [Décret n°2018-152 du 1er mars 2018 - art. 1]

> Tâches effectuées et facteurs de pénibilité

- > **Accueil** : exigüité des espaces d'accueil
- > **Habillage/déshabillage** : manque d'autonomie des enfants en début d'année
- > **Toilettes** : nombre important d'enfants à prendre en charge simultanément
- > **Hygiène** : conception des sanitaires
- > **Préparation et participation aux activités** : absence de bureau, hauteur inadaptée des plans de travail, sièges conçus pour les enfants, postures pénibles pour se mettre à hauteur des enfants
- > **Rangement matériel** : espaces de rangement inadaptés et insuffisants.
- Organisation et surveillance de la sieste : matériel : installation, nettoyage, conditions de surveillance, multiplicité des tâches
- > **Autres tâches annexes** (linge, poubelles...)

Pénibilité faible

> **Nettoyage classe** : matériel à disposition inadapté, absence de protocole de nettoyage, nature des sols inadaptée, présence de tapis, encombrement des salles

> **Accompagnement sorties** : responsabilité d'un groupe d'enfants, gestion des enfants malades dans le bus et nettoyage de ce dernier

> **Périscolaire** : amplitude journalière importante

> **Vigipirate** : difficulté relationnelle avec les parents

Pénibilité moyenne

> **Grand ménage** : manutention de meubles, charge physique, contraintes de temps

> **Service et surveillance des repas** : ambiance sonore

Pénibilité forte

> Tâches désapprouvées

17% des ATSEM interrogés réalisent des tâches qu'ils désapprouvent.

Responsabilités/ Compétences

- > Assurer seul la responsabilité des enfants
- > Surveiller les enfants pendant la pause de l'enseignant
- > Prendre en charge les enfants difficiles exclus de la classe

Tâches non prévues dans la fiche de poste

- > Travailler hors horaires contractuels
- > Réaliser le change des enfants
- > Appliquer le plan Vigipirate (conflit avec les parents)

Charge de travail

- > Inéquité dans la répartition des tâches

SITUATIONS DE TRAVAIL DANGEREUSES

> Les chutes de plain-pied



- > Allées de circulation encombrées
- > Obstacles hors champ visuel
- > Présence de tapis
- > Sols glissants (eau, feuilles, verglas...)

> Les chutes de hauteur

- > Difficulté d'accès aux rangements
- > Suspension des décors nécessitant l'utilisation d'une chaise ou de moyens de fortune improvisés par les ATSEM
- > Utilisation d'une échelle inadaptée pour accéder à des parties hautes
- > Escaliers non sécurisés



> Les chutes d'objet

- > Conditions de stockage en hauteur d'objets lourds et encombrants
- > Étagères instables non fixées au mur



> Le risque chimique



- > Stockage inadapté des produits chimiques
- > Mélange des produits
- > Non-respect des règles de dilution
- > Reconditionnement de produits dans des contenants non étiquetés et non conformes

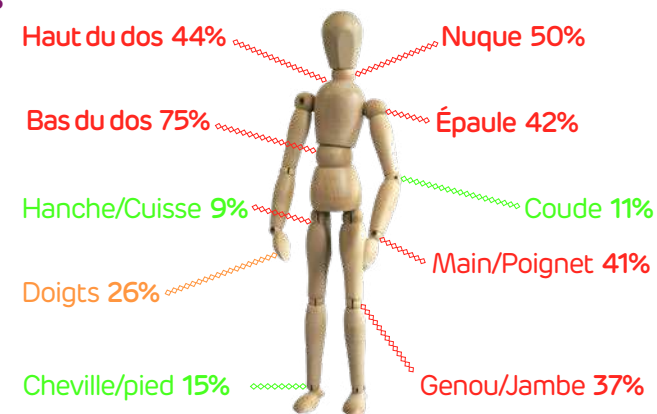


> L'ambiance sonore

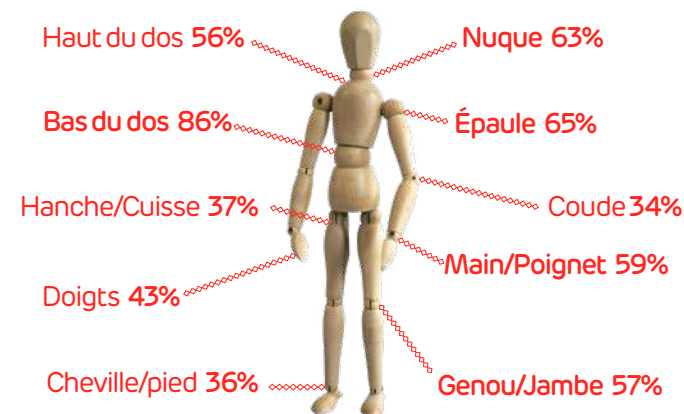
- > Exposition à un niveau sonore élevé dans les classes et les locaux du périscolaire
 - > Chocs de vaisselle lors des repas et goûters
 - > Concentration des enfants dans un même espace
 - > Déplacement des chaises et du mobilier



Âge < 45 ans



Âge > 45 ans



Exemple : 63 % des ATSEM de plus de 45 ans ressentent des douleurs à la nuque.

SYNTHÈSE DES DOULEURS

- > Douleurs au dos et aux épaules à des seuils importants
 - > Douleurs aggravées avec l'âge
- > Douleurs étendues à toutes les articulations pour les personnes de plus de 45 ans

FRÉQUENCES D'EXPOSITION AUX CONTRAINTES PHYSIQUES

Peu importe l'âge, les contraintes déclarées subies comme pénibles demeurent les mêmes :

> Fréquences fortes :

- dos fléchi
- gestes répétitifs
- station debout prolongée



> Fréquences faibles :

- port de charges
- port d'enfants



CONTRAINTES PSYCHOSOCIALES

> **SENS DU TRAVAIL : 70%** des ATSEM interrogés estiment faire un travail de qualité, développer leurs compétences et approuvent les tâches qu'ils réalisent.

> **RELATION DE TRAVAIL : 70%** des ATSEM interrogés sont intégrés à la vie de la classe, sont associés aux activités ainsi qu'à la relation avec les parents et estiment que leur travail est reconnu.



> **CONTENU / CHARGE DE TRAVAIL : 50%** des ATSEM interrogés estiment qu'il existe un problème concernant la charge de travail, qu'ils doivent travailler vite, qu'ils manquent de temps et d'autonomie, en particulier lorsqu'ils doivent suppléer leurs collègues absents.

> **CHARGE AFFECTIVE : 60%** des ATSEM interrogés doivent cacher leurs émotions lors de la prise en charge des enfants en situation difficile. Ils éprouvent parfois des difficultés à avoir une attitude bienveillante vis-à-vis de certains enfants.





> **RELATIONS DE TRAVAIL : Une minorité** des ATSEM interrogés évoquent des problèmes relationnels pour lesquels ils se retrouvent seuls, sans soutien, sans marge de manœuvre et sans protocole pour régler le dysfonctionnement.








AXES DE PRÉVENTION



> Prévention collective

Risque	Moyens de prévention	Exemples
Chute de plain-pied	Désencombrer les classes et les endroits de passage	
Chute de hauteur	<ul style="list-style-type: none"> > Privilégier l'utilisation de matériel à manche télescopique (raclette à vitres...) > Limiter l'utilisation d'escabeau et de moyens de fortune 	

14

Risque	Moyens de prévention	Exemples
Bruit	<ul style="list-style-type: none"> > Prévention auprès des enfants avec affichage d'un indicateur du niveau de bruit (ex : oreille lumineuse, afficheur enregistreur bruit / couleur suivant le niveau sonore) > Traitement acoustique des locaux (ex : mobilier ou revêtements absorbant le bruit) > Remplacer les tampons caoutchouc usagés des tables et des chaises 	  
Manutentions manuelles	<ul style="list-style-type: none"> > Limiter le port de charges et des enfants > Utilisation de chariots pour les manutentions aussi souvent que possible > Entraide pour le port d'objets volumineux et/ou lourds > Utiliser des meubles à roulettes afin de faciliter les déplacements des meubles lors du ménage > Acheter du matériel léger (lits, chaises...) 	 
Postures pénibles	<ul style="list-style-type: none"> > Prévoir une table haute pour le travail des ATSEM > Utiliser des tabourets et des sièges réglables et à roulettes > Pour l'entretien des locaux, mettre à disposition du matériel adapté aux surfaces à traiter 	  
Chimique	<ul style="list-style-type: none"> > Choisir les produits les moins dangereux possibles > Respecter les consignes d'utilisation (dosages) > Ne pas mélanger les produits > Conserver les produits dans leur emballage d'origine > Etiqueter les flacons de produits > Ne pas stocker d'aliments à proximité des produits 	
Biologique	<ul style="list-style-type: none"> > Mettre à disposition une trousse 1^{er} secours avec gants jetables 	

15

Risque	Moyens de prévention	Exemples
Psychosocial	<ul style="list-style-type: none"> > Respecter les tâches notifiées dans la fiche de poste > Formation des ATSEM à la prise en charge d'enfants difficiles > Mettre en place des protocoles de gestion de conflits 	
Gestes répétitifs	<p>Mettre à disposition du matériel adapté :</p> <ul style="list-style-type: none"> > pour le lavage des sols : presses automatiques, autolaveuses, système de pré-imprégnation selon les surfaces à nettoyer > pour le lavage des vitres : remplacer le chiffon par des systèmes vapeur > pour la taille des crayons : mettre à disposition des taille-crayons électriques > pour l'ouverture des volets : centraliser leur ouverture et fermeture. 	 

> Prévention individuelle

- > Gants pour le nettoyage des sanitaires
- > Gants jetables pour le soin et le change des enfants
- > Chaussures à semelles antidérapantes
- > Port d'un gilet haute-visibilité lors de l'accompagnement des enfants en dehors de l'école
- > Port d'une blouse ou d'une tenue de travail différente entre l'entretien des locaux et l'activité avec les enfants

Exemples de formations préconisées :

- > Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques dans les activités d'entretien des locaux et des activités avec les enfants
- > Sauveteur secouriste du travail
- > Manipulation des extincteurs et consignes incendie
- > Formation/information sur l'utilisation des produits d'entretien (dosage)
- > Hygiène alimentaire en restauration collective
- > Accueil des enfants sur les temps périscolaires
- > Encadrement des enfants pendant le temps de midi
- > Prise en charge des enfants difficiles

Votre médecin de prévention et l'équipe pluridisciplinaire se tiennent à votre disposition pour toute information complémentaire.