

## COMMENT PREVENIR LE RISQUE DE VIOLENCE AU TRAVAIL ?



*Fiche conseil*

# Prévenir le risque de violence

*Le risque de violence est à intégrer dans une démarche de prévention et dans le document unique. Un acte de violence génère un traumatisme psychologique. La guérison est parfois longue et difficile. Une prise en charge rapide et organisée est indispensable.*

## Moyens de prévention

Afin d'éviter la survenue de violence sur le lieu de travail, des moyens techniques préventifs peuvent être mis en œuvre : éviter le travail isolé, dissuasion, surveillance, etc...

## Sensibiliser le personnel

Il est nécessaire d'informer le personnel et d'établir des règles claires et précises pour réagir en cas de situation d'agression. (qui fait quoi)

L'implication de l'ensemble des partenaires de l'entreprise est également un élément important, à savoir l'employeur, le Comité Social et Economique (CSE) et/ou la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) et le médecin du travail.

## Ne pas banaliser l'événement

## Reconnaître le traumatisme



*«La violence au travail se produit lorsqu'un ou plusieurs salariés sont agressés dans des circonstances liées au travail. Elle va du manque de respect à la manifestation de la volonté de nuire, de détruire, de l'incivilité à l'agression physique.*

*La violence au travail peut prendre la forme d'agression verbale, d'agression comportementale, notamment sexiste et d'agression physique...»*

# Immédiatement après la violence

> **Prendre en charge** : Appelez le 15 ou le 18.

Si il y a enquête de police, il est recommandé de réaliser la prise en charge médicale avant l'intervention de la police.

Ensuite, il faut s'assurer de la prise en charge médicale du salarié par le médecin traitant ou le service d'accueil des urgences.

> **Accompagner** : Un représentant de l'entreprise doit accompagner la victime dans les démarches médicales et administratives, et jusqu'à son retour à domicile.

> **Alerter** : Par la suite, il est nécessaire de prévenir le médecin du travail de votre établissement le plus rapidement possible.

> **Conseiller** : Il faut également conseiller au salarié de prendre contact avec la cellule médico-psychologique.

- > Metz : 03 87 55 31 11
- > Sarrebourg : 03 87 23 24 30
- > Sarreguemines : 03 87 27 33 10
- > Thionville : 03 82 55 84 96

> **Déclarer** : Il s'agit d'un accident de travail qui doit être déclaré.

## Plus tard

> Après un tel traumatisme, un suivi est nécessaire : accompagnement et écoute des victimes **avant**, et **lors** de la reprise du travail. Ce suivi est à maintenir si nécessaire **après** le retour dans l'entreprise.

> Dans le cadre de ce suivi médico-professionnel et afin de favoriser le retour et le maintien dans l'emploi, le médecin du travail, en relation avec les médecins (traitants, spécialistes, conseils) et autres intervenants, est à la disposition du salarié et de l'employeur.

## Coordonnées Cellule Médico-Psychologique

### > Metz - Hôpital de Mercy

1 allée du château - 57530 ARS LAQUENEXY  
Tél. 03 87 55 31 11

### > Sarrebourg - SPUL - Centre Hospitalier Saint Nicolas

25 avenue du Général de Gaulle - 57400 SARREBOURG  
Tél. 03 87 23 24 30

### > Sarreguemines - SPUL - Hôpital Robert

2 rue René François-Jolly - 57200 SARREGUEMINES  
Tél. 03 87 27 33 10

### > Thionville - SPUL - Hôpital Bel Air

1-3 Rue du Friscaty - 57100 THIONVILLE  
Tél. 03 82 55 84 96

**Votre médecin du travail se tient à votre  
disposition pour de plus amples informations**